Be casual

ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗΣ ΦΟΡΜΑΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ

- Βεβαιωθείτε ότι δεν έχουν περάσει 14 ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία έκδοσης της απόδειξης σας. Απαραίτητη προϋπόθεση για τη δωρεάν επιστροφή είναι η συμπλήρωση της παρακάτω φόρμας.
- Τα προϊόντα και η συσκευασία τους πρέπει να βρίσκονται σε άριστη κατάσταση και να συνοδεύονται από **όλα** τα έγγραφα (όπως Απόδειξη λιανικής), τα υλικά συσκευασίας και τα ταμπελάκια.
- Καλείτε τη Speedex στο 210-3407000 και μας στέλνετε το δέμα στην παρακάτω διεύθυνση με χρέωση παραλήπτη *(**Σε περίπτωση αποστολής με άλλη εταιρεία ταχυμεταφορών, τα έξοδα αποστολής επιβαρύνουν εσάς**) *Αποστολή Προς: Be-Casual, Αγίου Νικολάου & Λητούς Καματερό, ΤΚ: 13451 Τηλέφωνο: 210-5735345.* Βεβαιωθείτε πως στο δέμα σας έχετε βάλει την απόδειξη αγοράς, χωρίς αυτή δε μπορεί να πραγματοποιηθεί η αλλαγή σας.
- Συμπληρώνεται στον παρακάτω πίνακα το προϊόν που μας επιστρέφεται και τον λόγο επιστροφής του στα αντίστοιχα πεδία.
- Μόλις παραλάβουμε το δέμα σας, εντός μίας εργάσιμης ημέρας σας στέλνουμε **ένα μοναδικό κουπόνι** με SMS **στο κινητό που έχετε δηλώσει στην αρχική σας παραγγελία** με την αντίστοιχη αξία των εμπορευμάτων που μας επιστρέφετε.
- Μόλις παραλάβετε το κουπόνι, καταχωρείτε νέα παραγγελία με το προϊόν που θέλετε ίσης ή μεγαλύτερης αξίας με αυτό που επιστρέφετε βάζοντας τον κωδικό που σας εστάλει στο ***καλάθι αγορών στο ειδικό πεδίο και πατάτε εφαρμογή κουπονιού*** ώστε να γίνει άμεσα η αφαίρεση του ποσού από το σύνολο. Κατά τη διαδικασία αυτή *δεν επιβαρύνεστε με μεταφορικά έξοδα για τη νέα σας παραγγελία.*

ΦΟΡΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ

Συμπληρώστε στον παρακάτω πίνακα το προϊόν στο πεδίο κωδικός (βλέπε απόδειξη αγοράς) και το λόγο επιστροφής του με Χ

Κωδικός	Μέγεθος-Χρώμα	Ποσότητα	Λάθος Επιλογή Μεγέθους	Παρέλαβα Λάθος Προϊόν	Παρέλαβα Ελαττωματικό Προϊόν
1)……			☐	☐	☐
2)……			☐	☐	☐
3)……			☐	☐	☐
4)……			☐	☐	☐
5)……			☐	☐	☐

Συμπληρώστε τον αριθμό παραγγελίας που σας έχει αποσταλεί στο e-mail ή το κινητό με το οποίο καταχωρήσατε την παραγγελία σας: _____

Σημειώσεις:……
……
……

- Για επιστροφή της παραγγελίας σας, είναι απαραίτητη η συμπλήρωση της φόρμας και η αποστολή της απόδειξης συναλλαγών στη διεύθυνση μας.
- Τυχόν αποστολή με διαφορετική εταιρεία από τη Speedex τα έξοδα αποστολής χρεώνονται στον πελάτη.