

Be casual

ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗΣ ΦΟΡΜΑΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ

- Βεβαιωθείτε ότι δεν έχουν περάσει 14 ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής του δέματος. Απαραίτητη προϋπόθεση για τη δωρεάν επιστροφή είναι η συμπλήρωση της παρακάτω φόρμας.
- Τα προϊόντα και η συσκευασία τους πρέπει να βρίσκονται σε άριστη κατάσταση και να συνοδεύονται από **όλα τα έγγραφα** (όπως Απόδειξη λιανικής), τα υλικά συσκευασίας και τα ταμπελάκια. Για λόγους υγιεινής δε γίνονται αλλαγές ή επιστροφές σε μαγιό.
- Καλείτε τη Speedex στο 210-3407000 και μας στέλνετε το δέμα στην παρακάτω διεύθυνση με χρέωση παραλήπτη *(Σε περίπτωση αποστολής με άλλη εταιρεία ταχυμεταφορών, τα έξοδα αποστολής επιβαρύνουν εσάς) Αποστολή Προς: Be-Casual, Αγίου Νικολάου 6 Ίλιον, ΤΚ: 13123 Τηλέφωνο: 210-5735345. Βεβαιωθείτε πως στο δέμα σας έχετε βάλει την απόδειξη αγοράς, χωρίς αυτή δε μπορεί να πραγματοποιηθεί η αλλαγή σας.
- Συμπληρώνεται στους παρακάτω πίνακες τα προϊόντα που μας επιστρέφεται και τα προϊόντα τα οποία θέλετε να σας στείλουμε. Απαραίτητη προϋπόθεση η επιλογή προϊόντων ίσης ή μεγαλύτερης αξίας.
- Μόλις παραλάβουμε το δέμα σας και εφόσον τα προϊόντα που επιλέξατε είναι σε διαθεσιμότητα, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημέρων ολοκληρώνεται η αλλαγή σας. Σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας ενημερώνεστε με SMS ή τηλέφωνο από εμάς.
- Κατά τη διαδικασία αυτή δεν επιβαρύνεστε με μεταφορικά έξοδα για την αλλαγή σας. Στην περίπτωση 2^{ης} αλλαγής η διαδικασία είναι η ίδια με χρέωση των μεταφορικών επιστροφής και εκ νέου αποστολής στον πελάτη.

ΦΟΡΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ

Συμπληρώστε στον παρακάτω πίνακα το προϊόν στο πεδίο κωδικός (βλέπε απόδειξη αγοράς) και το λόγο επιστροφής του με X

<u>Κωδικός</u>	<u>Μέγεθος-Χρώμα</u>	<u>Ποσότητα</u>	<u>Λάθος Επιλογή Μεγέθους</u>	<u>Παρέλαβα Λάθος Προϊόν</u>	<u>Παρέλαβα Ελαττωματικό Προϊόν</u>
----------------	----------------------	-----------------	---------------------------------------	--------------------------------------	---

- 1).....
- 2).....
- 3).....

Είδος για αντικατάσταση και νέα παραγγελία:

	<u>ΚΩΔΙΚΟΣ</u>	<u>ΧΡΩΜΑ</u>	<u>ΜΕΓΕΘΟΣ</u>
<u>1</u>			
<u>2</u>			
<u>3</u>			

Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας, συμπληρώστε το κινητό με το οποίο καταχωρήσατε την παραγγελία σας:
69 _____

Σημειώσεις:.....
.....

- Για επιστροφή της παραγγελίας σας, είναι απαραίτητη η συμπλήρωση της φόρμας και η αποστολή της απόδειξης συναλλαγών στη διεύθυνση μας.
- Τυχόν αποστολή με διαφορετική εταιρεία από τη Speedex τα έξοδα αποστολής χρεώνονται στον πελάτη.
- Στην περίπτωση 2^{ης} αλλαγής η αξία των μεταφορικών (επιστροφής και εκ νέου αποστολής) χρεώνεται στον πελάτη.
- Αντικατάσταση γίνεται μόνο για προϊόντα ίσης ή μεγαλύτερης αξίας